

FORMULAIRE DE RETOUR

N° de COMMANDE :

DATE de COMMANDE :/...../.....

NOM et PRENOM :

Email :@.....



Code PRODUIT	Qté	Désignation	MOTIF (Code)	MOTIF du RETOUR avec leur Code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à **aucun remboursement passé ce délai**.

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez - le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par la Poste à l'adresse suivante :

l'Atelier d' ELJO
N°1691- "Villa d'Enrieste"
- Route d'Auch -
32120 Mauvezin
GERS - FRANCE

4. Le retour doit être impérativement accompagné d'une copie du bon de retour dûment complété
5. Assurez vous d'avoir souscrit à une assurance pour une valeur équivalente au prix de(s) l'oeuvre(s) acheté(s)
6. **Les frais et les risques liés au retour des oeuvres sont à la charge du Client .**
7. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :

☐ Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Si cas échéant , Joindre un RIB

☐ Procéder à un échange de produits

* A Noter : **EXTRAIT DES CGV :**

(*) mention
« Lu et Approuvé »

Article 6 - Achat d'une oeuvre, droit de rétractation et retour

Modalités de retour des Oeuvres et Modalités de remboursements

Signature du Client :