

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de l'ATELIER d'ELJO - N°1691 « Villa d'Enrieste » - Route d'Auch, 32120 Mauvezin - FRANCE

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du Produit/ Description - Titre :

☐ Photographie

Réf de l'oeuvre :

☐ Peinture

Quantité :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

(*) Rayez les mention inutiles.

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date : (*) mention « Bon pour Accord ,

Lu et Approuvé»

Signature du Client :

EXTRAIT DES CGV :

Article 6 - Achat d'une oeuvre, rétractation et retour

Après avoir commandé par l'intermédiaire d'un bon de commande dûment rempli et signé puis renvoyé par mail ou par courrier postal (la date du cachet de la poste faisant foi) . Dès réception de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables pour changer d'avis. Ce délai commence dès le jour de la réception de l'oeuvre chez vous. Vous exercez votre droit de rétractation (article L. 221-18 du code de la consommation) auprès de Eljo en utilisant le formulaire de rétractation joint à la fin des conditions générales de ventes par mail ou par courrier postal (la date du cachet de la poste faisant foi).

Vous pouvez aussi manifester cette décision par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, par exemple par un courrier (article L. 221-21 du code de la consommation).

Important : c'est à vous de prouver que vous avez bien exercé votre droit dans les délais. A noter que c'est la date d'envoi de votre courrier qui compte et non pas la date de réception. - Article R221-1 du code de la consommation

Eljo vous fournit le formulaire type de rétractation joint avec le bon de commande. À défaut, l'institut national de la consommation (INC) met à disposition, gratuitement, un modèle de courrier à envoyer au vendeur pour utiliser votre droit de rétraction (l'intitulé du modèle mentionne le cas utilisé pour tous les achats à distance).

Notez que le simple renvoi du bien sans déclaration, ou le refus de recevoir la livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

En cas de demande de rétractation au-delà des 14 jours ouvrés, aucun remboursement n'est possible et le client conserve l'oeuvre chez lui .

6.1 - Modalités de retour des Oeuvres :

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de quatorze (14) Jours supplémentaire pour retourner, à ses frais, l', le(s) oeuvre(s) concerné(s) qui devra (devront) être renvoyé(es) dans son(leur) état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, et tout élément relatif à la commande etc.). Le retour de(s) oeuvres devra (devront) être impérativement accompagné(es) d'une copie du bon de retour dûment complété, d'un RIB pour le remboursement notamment avec le numéro de retour fourni par Eljo.

. Après manifestation de votre décision, vous retournez ou restituez le bien à Eljo soit par la poste, soit par exemple un relais colis, sans retard, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter (article L. 221-23 du code de la consommation) .

. Les frais de retour sont à votre charge, ce dont vous devez avoir été informé avant de commander ou mentionné sur le bon de commande. Eljo doit les prendre en charge s'il a omis de vous en informer, il peut aussi les prendre en charge si il le propose à titre d'argument commercial.

. Les frais et les risques liés au retour des oeuvres sont à la charge du Client avec frais d'assurances pour une valeur équivalente au prix de(s) l'oeuvre(s) acheté(s) . Tous Produits retournés devront être envoyés à l'adresse suivante :

. l'Atelier d'Eljo : N°1691- "Villa d'Enrieste"- Route d'Auch, 32120 Mauvezin, FRANCE.
Le client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

6.2 - Modalités de Remboursements :

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, Eljo procédera au remboursement du Client. Ce remboursement sera effectué par virement bancaire. La somme remboursée correspondra au montant des oeuvres concernées et mentionnées sur le formulaire de rétractation à l'exception des frais d'envoi et de retour engagés par le client.

Dans ce cas, le client s'engage à retourner à ses frais, l'oeuvre à l'adresse d'Eljo (fournie à la fin des présentes Conditions Générales de Vente).

En cas de dégradation de l'oeuvre concernée, un dédommagement devra être perçu, par Eljo, à hauteur de 50% du tarif de l'oeuvre annoncé initialement dans le devis hors frais de port inclus.